

山东港口社会责任报告

山东省港口集团有限公司成立以来，深入贯彻落实习近平总书记“加快建设世界一流的海洋港口”重要指示精神，在省委省政府的坚强领导下，在省国资委的指导帮助下，聚焦整合、融合、耦合“三合发展”，强化合作、合力、合心“三合理念”，坚持一体化改革、发展、谋划未来“三个同步”，统筹疫情防控和生产经营，各项工作蹄疾步稳。

一、扎实推进一体化改革发展

（一）明确发展战略。立足山东港口实际情况，对战略体系梳理细化，确立了涵盖发展愿景、发展使命、发展目标、发展定位等“十位一体”的发展战略体系。制定出台《关于贯彻新发展理念、构建新发展格局、推动高质量发展、加快建设世界一流海洋港口的意见》，系统设计出“十四五”乃至2035年的任务书、时间表和路线图，加快建设东北亚国际航运枢纽中心。启动“十四五”规划编制，深度参与全省港产城融合发展规划，加强港口与城乡建设、与产业发展布局的有效衔接，进一步发挥港口对腹地的辐射带动作用，促进港口、产业、城市以及陆地、海洋之间联动协同发展。

（二）坚持改革创新。全力争取省委省政府支持，港口公用资产及负债剥离工作完成在望。积极拓展港口主业，确立了港口航运及供应链管理服务、投资与资产管理（高端装备、现代海洋

和临港产业园区开发)的主业范围,形成了“传统主业+新兴主业”新发展模式。加快推进板块集团组建,形成“集团总部+四大港口集团+十一大板块集团”的发展架构。积极推进混合所有制改革和资产证券化,截至11月底,混改户数、混改资产占比分别是52%、53%。制定出台全面深化劳动人事用工三项制度改革专项行动实施方案,全面梳理制定劳动、人事、薪酬分配制度。大力推进业态创新,牵头成立的港信期货公司,成为20多年来国家放开审批后首家获证监会批准设立的期货公司。

(三)深化港城融合。与省内16市签署战略合作协议,打造城市金牌“合伙人”。积极参与城市开发建设,青岛港邮轮母港、日照港海龙湾、烟台港海上大世界等项目稳步推进。积极推进渤海湾航运中心配套生活区及日照市高新区城市更新项目项目推进。通过产业导入,打造集生产、生活、生态于一体的生态新城,做产业及城市更新样板。对沿海七个沿海城市进行深入调研,因城施策,积极建设特色加工产业园。加快冷链产业、汽车产业、木材加工业和粮食加工、航运中心等重点项目落地。

(四)推进生产经营。山东港口统筹推进新冠肺炎疫情防控和生产经营工作,联合船公司战疫情、保畅通,争引全球前20大船公司在山东港口开航线、升运力。2020年,新开通集装箱航线35条,其中外贸航线18条,集装箱航线总数达到300条,航线数量和密度稳居中国北方港口首位;新增班列6条,总数达到70条;在淄博、济南、泰安等地开辟内陆港3个,内陆港总

数达到 18 个，海铁联运箱量突破 200 万标箱，构建起“端到端”全程物流体系；完成建设投资 196 亿元，新增通过能力 2000 万吨、管输能力 1500 万吨。2020 年，全港预计完成货物吞吐量 14.2 亿吨，同比增长 7.5%，预计完成集装箱 3126 万标准箱，同比增长 5.8%，实现难能可贵的逆势增长。

二、坚持依法经营，诚实守信

（一）加强信用建设。高度重视信用建设、知识产权、合同履行工作，与三十余家国外港口建立友好港关系，在国内外塑造了良好的企业社会形象。一是加强企业信用建设，至今未发生不良信用记录，未出现违约纠纷情况。二是加强对商业合同的履行和风险把控。本着对商业伙伴高度负责的态度，严格把控合同签订环节，加强风险识别，确保合同从签订到履行均合规合法。三是严格执行国家和省关于阳光采购管理工作的相关规定，以“阳光采购，一体管理”为主线，坚定做强做实集中采购工作，通过招采平台面向社会公开公平采购，与供应商建立了互利共赢、共享发展的合作机制。四是坚持“依法治企”，守法经营。遵守中央、山东省以及所在地法律法规和有关规定，积极依法开展生产经营，主动诚信纳税。积极做好清理拖欠民营企业账款工作，有效及时保证民营企业账款结算。

（二）优化服务环境。坚持服务至上、客户至上，为客户打造更便捷、更高效、成本更低的平台。一是完善港口功能，优化作业流程，港口系统效率、整体在泊效率以及矿石、煤炭、散粮、

木片系统作业效率实现较大提升。二是提升服务水平，着力打造“一站式”综合物流服务品牌，精品航线服务、船到直靠服务、船到即提服务、车到即发服务、以柜代库服务、冷箱管家服务等6项服务政策全面落地；推行“微笑服务”“首问负责制”“服务追踪制”等服务制度，解决客户痛点，全面有效提升客户满意度，实现港口效益和品牌价值双提升。三是优化口岸营商环境，规范收费行为、经营秩序，简化收费结构，完善单一窗口服务，提升港口物流速度，推进口岸、贸易便利化，全面打造规范有序、便捷高效、开放公正的港口营商环境。四是疫情期间主动为客户减免费用，延长合同履行期限，开通绿色通道，与广大商业伙伴共克时艰，体现了国有企业的社会责任担当。

（三）做好信息披露。加大各级企业和上市公司信息披露力度，认真履行上市公司信息披露义务，坚持真实、准确、完整、及时、公平地披露信息，按要求发布年度报告、中期报告、季度报告和各类临时性公告。集团目前有青岛港（A股+H股）、日照港、日照裕廊公司等上市公司，积极通过各种信息公开方式。其中，青岛港报告质量在同行业内处于先进水平。日照港凭借规范的法人治理水平和信息披露质量，连续三年获得上海证券交易所信息披露工作A类评级，2017年荣获中国上市公司最具社会责任奖—“金智奖”。

三、积极参与社会公益事业

（一）积极参与社区建设。山东港口通过吸纳本地人员就业、

参与及承办体育赛事等多种方式，加强与本地社区共建共享。广泛开展党员进社区志愿服务、窗口服务文明宣讲、环保志愿服务、碧海志愿行动等活动。团员青年积极参加环境保护、义务劳动、大型赛会、爱心帮扶、应急救助、社区建设、文明引导、消防服务等志愿服务活动。集团总部与青岛即墨路街道联合开展“不忘初心、红色传承”主题党日暨迎接建党99周年紀念活动；青岛港组建40多支志愿服务队，深入多个社区开展结对子志愿服务活动。日照港、烟台港、渤海湾港等通过不同形式积极参与当地社区建设。

（二）积极助力脱贫攻坚。山东港口认真贯彻习近平总书记“实施精准扶贫、精准脱贫、坚决打赢脱贫攻坚战”重要指示精神，积极履行国有企业社会责任，彰显国企担当，通过“包联帮扶”“结对帮扶”“包村共建”等形式助力脱贫攻坚。青岛港出资500万元帮扶平度云山镇建设大樱桃示范园项目；参与“心耳康复光明行动”专项募捐活动，捐赠100万元，定向为安顺、陇南、菏泽建档立卡贫困户中患有先天性心脏病的人群开展医疗救助活动。日照港持续对五莲县高泽镇满堂峪村以及莒县寨里河镇姚家沟村开展帮扶；对口支援麦盖提县各项援疆工作，建设日照港新疆物流园区，发展大枣加工产业，带动当地居民增收。烟台港积极参与有关贫困家庭救助活动和结对帮扶工作，被评为烟台市“最美扶贫人”。

（三）积极投身公益事业。组织开展“慈心一日捐”活动，

开展“春蕾女童”救助、拥军优属等活动，对集团内部军属、军烈属、革命伤残军人进行走访慰问，发放慰问金。积极响应义务献血、无偿捐献干细胞，以实际行动向社会贡献出港口职工的一片爱心。疫情防控期间，向全省一线医务人员捐赠 10000 套防护服，累计向防疫一线和兄弟单位捐助 2000 多万元。组织开展了“捐助一棵树、呵护一片绿、守望一个家”援捐新疆百万亩防风固沙生态林活动，总计捐款 153 万余元；开展“山港关爱 伴成长”志愿服务活动，关心关爱贫困家庭儿童成长。2.8 万余名团员青年和爱心职工累计捐款 48 余万元用于援建“希望小屋”，集团公司 2020 年计划建成 111 间希望小屋，计划 3 年内建成 300 间“希望小屋”，让无独立居住、学习环境的 8 至 14 岁儿童拥有温馨的学习空间。

四、加强资源节约和环境保护

（一）高度重视环保工作。严格贯彻落实环保法律法规，严格执行环境影响评价制度，加强资金、设施投入力度，扎实做好各类污染防治工作。一是加强制度建设。先后下发污染防治、生态环保等文件，进一步规范港区环境守法、污染防治、生态保护等工作，着力构建环保工作长效机制。二是加强监督检查和考核力度，落实目标责任制。签订环境守法责任状，加强监督检查，将检查情况纳入考核。三是履行环保责任。日照港积极实施退港还城，加快实施海龙湾、东煤南移等重点工程，腾空土地 2500 余亩用于城市发展，进一步增加港城休闲旅游空间。四是加强环

保宣传，进一步提高全员环保意识。以“六五”世界环境日系列宣传活动为重点，加强环境保护宣传，努力提高全员环境保护意识，增强干部职工做好环保工作的自觉性和主动性。

（二）推进绿色港口建设。2020年，山东港口获批成为全国首个“智慧港口建设”试点单位，将以此为契机，加快推进智慧绿色港口建设。一是山东港口青岛港开发建设的“氢+5G”全自动化码头，实现了资源节约利用，有效减少污染物排放，做到节能减排。二是大力实施低碳港区建设，加快推进清洁能源和可再生能源应用，实现能源结构的调整优化。主要包括加快推进港口岸电设备设施建设，切实推动港口绿色发展；推广新能源汽车的应用，减少港口污染物排放。三是加强技术推广应用。加大节能“四新”技术的推广应用。推进生产工艺、设施设备节能改造，提高专业化生产工艺系统的有效利用率，做好节能技术的应用推广；开展中水利用，加强废水循环利用，实现节约水资源和成本支出的双重目的。日照港全年使用中水350余万方，年节约成本1200多万元。四是坚决贯彻习近平总书记有关厉行节约的重要指示，通过通知规范、加大宣传、通报批评等方式，在集团上下营造简约适度，绿色低碳生活和工作方式。

五、努力构建和谐企业

坚持“以人为本”，全力构建和谐型劳动关系，打造和谐型企业。一是遵守劳动保障法律法规，鼓励员工休带薪年假，依法落实员工劳动保护等规定。二是深入实施“人才强企”，实施领

军人才培养、专业技能人才培养和员工素质能力提升三项工程，探索实行职务职级并行人才培养方式，着力培养打造忠诚、干净、担当的高素质干部队伍和知识型、技能型、创新性高层次专业技能人才队伍。三是加强员工保护救助、健康关怀。成立山东港口关爱基金，切实增强广大职工抵御风险的能力；建立起“七个一”联系帮扶机制，进一步密切党群关系和干群关系。四是加强民主管理。召开了山东港口第一届第一次工会会员代表大会，选举产生第一届工会委员会和经费审查委员会，集团的民主决策、民主管理和民主监督迈入正轨。组织开展“我是山东港口人，我为集团发展建言献策”活动，激发全体干部职工的主人翁意识；印发《关于建立山东港口民意直通机制的实施意见》，搭建良性互动平台；制定集团厂务公开民主管理实施方案，保障职工依法行使民主权利，推进民主制度建设。五是丰富职工文化生活。设立图书角，筹建“职工电子书屋”，打造“书香山港”文化品牌；成立山东港口职工文体协会，组织开展丰富多彩的文化活动，为山东港口一体化改革发展营造良好文化氛围。